



APERÇU DE L'ANNÉE 2010 EN CHIFFRES



Service public fédéral
Sécurité sociale
Direction générale Personnes handicapées

.be

APERÇU DE L'ANNÉE 2010 EN CHIFFRES



Sommaire



0. Table des matières	3
1. Introduction	4
2. Liste des abréviations	6
3. Tableaux	7
3.1. Production	7
3.2. Les recours auprès des tribunaux	16
3.3. Tous les bénéficiaires d'une allocation	18
3.4. Les bénéficiaires d'une allocation	25
3.5. Le personnel	28
3.6. Les dossiers examinés en Commission d'Aide sociale	30



1. Introduction

La Direction générale Personnes handicapées est l'un des organismes publics de notre pays, qui déploient leur action en faveur des personnes handicapées. Tous ces organismes ont une mission qui leur est propre. La mission de la Direction générale Personnes handicapées se situe au niveau fédéral et est de veiller à ce que les personnes handicapées bénéficient d'un certain nombre de mesures d'appui. La Direction générale Personnes handicapées fait partie intégrante du Service Public Fédéral Sécurité sociale.

Quelles sont les mesures d'aide pour lesquelles les personnes handicapées peuvent faire appel à nous ?

1.1. Interventions financières

Tout d'abord, les personnes handicapées peuvent s'adresser à nous pour obtenir une allocation de remplacement de revenus. Cette mesure d'aide est destinée aux personnes handicapées qui ne disposent pas d'un autre revenu, (revenu professionnel, allocations de chômage, indemnité de maladie) ou dont les revenus sont limités.

Vient ensuite l'allocation d'intégration. Cette allocation est destinée aux personnes handicapées qui sont souvent confrontées à des frais supplémentaires suite à leur handicap. Bon nombre de personnes handicapées ont une mobilité réduite ou nécessitent une assistance supplémentaire pour organiser leur vie d'une manière indépendante.

Il en va de même des personnes âgées. Il existe, spécialement à leur intention, une allocation pour l'aide aux personnes âgées. Celle-ci vient compléter leur pension ou d'autres revenus éventuels et leur permet de faire face à ces frais additionnels.

Ces trois interventions financières sont directement payées par la Direction générale Personnes handicapées.

1.2. Avantages sociaux et fiscaux

Il existe, en outre, de nombreuses mesures d'aide octroyées par bien d'autres organismes, pour lesquelles une personne handicapée a toutefois besoin d'une reconnaissance de la Direction générale. Il s'agit, par exemple, des avantages fiscaux pour personnes handicapées, tels que la réduction de la TVA à l'achat d'une voiture. Une reconnaissance établie par la Direction générale est également requise pour bénéficier d'allocations familiales supplémentaires, ainsi que pour l'obtention d'une carte de stationnement pour personnes handicapées ou d'une carte nationale de réduction sur les transports en commun.



2. Liste des abréviations

1. Dénomination des allocations	
AC	Allocation complémentaire
ACRG	Allocation de complément du revenu garanti aux personnes âgées
AI	Allocation d'intégration
AFS	Allocations familiales supplémentaires
AO	Allocation ordinaire
APA	Allocation pour l'aide aux personnes âgées
ARR	Allocation de remplacement de revenus
AS	Allocation spéciale
ATP	Allocation pour l'aide d'une tierce personne

2. Autres	
Anc. lég.	Ancienne législation
Adm.	Administratif
AR	Arrêté royal
Cat.	Catégorie
CPAS	Centre public d'action sociale
DG	Direction générale
ETP	Équivalent temps plein
Exp.	Expertises
EUR	Euro
F	Francophone(s)
INAMI	Institut national d'assurance maladie invalidité
MB	Moniteur belge
Mens.	Mensualités
Moy.	Moyenne
N	Néerlandophone(s)
ND	Non disponible
ONP	Office national des pensions
RG	Révision générale
RP	Révision périodique
SPF	Service public fédéral
SPF SS	Service public fédéral Sécurité sociale
Variation	Variation par rapport à l'année précédente (Exprimée en pourcentage)



3. Tableaux

3.1. Production

3.1.1. Les entrées et les sorties des dossiers « allocations » en 2010

		ARR-AI		APA		TOTAL	
LES ENTREES (2)							
N	Premières demandes	15.838		32.181		48.019	43%
N	Demandes en révision	10.313		14.761		25.074	23%
N	Révisions d'office	10.863		6.684		17.547	16%
N	Révisions spécifiques (1)	19.999				19.999	18%
	TOTAL (et % du total de la ligne)	57.013	52%	53.626	48%	110.639	100%
F	Premières demandes	18.033		13.909		31.942	37%
F	Demandes en révision	13.672		5.773		19.445	23%
F	Révisions d'office	11.240		2.377		13.617	16%
F	Révisions spécifiques (1)	20.237				20.237	24%
	TOTAL (et % du total de la ligne)	63.182	74%	22.059	26%	85.241	100%
N+F	Premières demandes	33.871		46.090		79.961	41%
N+F	Demandes en révision	23.985		20.534		44.519	23%
N+F	Révisions d'office	22.103		9.061		31.164	16%
N+F	Révisions spécifiques (1)	40.236		0		40.236	21%
	TOTAL (et % du total de la ligne)	120.195	61%	75.685	39%	195.880	100%
LES SORTIES (2)							
N	Favorable	26.249	51%	30.401	54%	56.650	53%
N	Défavorable	24.941	49%	26.038	46%	50.979	47%
N	Régularisation	1.939		923		2.862	
	TOTAL (et % du total de la ligne)	53.129	48%	57.362	52%	110.491	100%
F	Favorable	28.427	47%	12.796	47%	41.223	47%
F	Défavorable	32.177	53%	14.433	53%	46.610	53%
F	Régularisation	2.140		447		2.587	
	TOTAL (et % du total de la ligne)	62.744	69%	27.676	31%	90.420	100%
N+F	Favorable	54.676	49%	43.197	52%	97.873	50%
N+F	Défavorable	57.118	51%	40.471	48%	97.589	50%
N+F	Régularisation	4.079		1.370		5.449	
	TOTAL (et % du total de la ligne)	115.873	58%	85.038	42%	200.911	100%

(1) Révisions spécifiques : il s'agit de la révision quinquennale en ARR-AI.

(2) En raison du nombre négligeable de mouvements, le nombre de dossiers entrants et sortants relatifs aux allocations en extinction (AO/AS, AC et ACRG) n'est plus mentionné.



3.1.2. L'évolution des entrées des dossiers « allocations » (2001 – 2010)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010					
N (1)															
AO/AS	54	21	19	26	22										
ARR-AI	22.468	20.598	23.609	24.219	27.297	32.106	+18%	29.472	-8%	32.458	+10%	33.115	+2%	37.014	+12%
AC	277	397	282	207	176										
ACRG	350	428	175	77	49										
APA	33.587	29.903	33.910	34.123	46.460	47.738	+3%	46.130	-3%	47.923	+4%	50.908	+6%	53.626	+5%
RS (2)	8	7	1	2	9.053	12.140		110		12		11		19.999	
TOTAL	56.744	51.354	57.996	58.654	83.057	91.984	+11%	75.712	-18%	80.393	+6%	84.034	+5%	110.639	+32%
F (1)															
AO/AS	7	2	14	7	5										
ARR-AI	26.194	20.353	25.356	26.274	30.718	40.303	+31%	35.439	-12%	37.051	+5%	37.737	+2%	42.945	+14%
AC	132	73	119	163	56										
ACRG	165	109	102	133	12										
APA	15.298	13.551	17.850	18.334	19.988	22.731	+14%	21.296	-6%	20.858	-2%	19.692	-6%	22.059	+12%
RS (2)	65	0	1	1	9.000	12.301		275		119		79		20.237	
TOTAL	41.861	34.088	43.442	44.912	59.779	75.335	+26%	57.010	-24%	58.028	+2%	57.508	-1%	85.241	+48%
N+F (1)															
AO/AS	61	23	33	33	27							-			
ARR-AI	48.662	40.951	48.965	50.493	58.015	72.409	+25%	64.911	-10%	69.509	+7%	70.852	+2%	79.959	+13%
AC	409	470	401	370	232										
ACRG	515	537	277	210	61										
APA	48.885	43.454	51.760	52.457	66.448	70.469	+6%	67.426	-4%	68.781	+2%	70.600	+3%	75.685	+7%
RS (2)	73	7	2	3	18.053	24.441		385		131		90		40.236	
TOTAL	98.605	85.442	101.438	103.566	142.836	167.319	+17%	132.722	-21%	138.421	+4%	141.542	+2%	195.880	+38%

(1) En raison du nombre négligeable de mouvements, le nombre de dossiers entrants et sortants relatifs aux allocations en extinction (AO/AC, AC et ACRG) n'est plus mentionné.

(2) Révisions spécifiques : il s'agit de la révision périodique en ARR-AI, ainsi que de la révision des dossiers des cohabitants en APA (suite à un changement de législation). À partir de 2005, il s'agit de la reprise des révisions quinquennales en ARR-AI.



3.1.3. L'évolution des sorties des dossiers « allocations » (2001 – 2010)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010					
N (1)															
AO/AS	37	40	10	29	32	-100%									
ARR-AI	18.808	23.244	19.540	23.605	27.128	30.281	+12%	33.797	+12%	23.542	-30%	35.316	+50%	42.236	+20%
AC	343	364	340	268	125	-100%	-								
ACRG	496	431	310	114	35	-100%	-								
APA	24.003	28.245	35.011	46.881	40.154	49.644	+24%	44.795	-10%	43.641	-3%	57.960	+33%	57.362	-1%
RS (2)	11	10	0	0	3.185	12.080		5.503						10.893	
TOTAL	43.698	52.334	55.211	70.897	70.659	92.005	+30%	84.095	-9%	67.183	-20%	93.276	+39%	110.491	+18%
F (1)															
AO/AS	7	2	14	6	5	-100%									
ARR-AI	15.351	21.123	28.294	25.307	29.377	29.043	-1%	36.387	+25%	35.626	-2%	40.771	+14%	51.922	+27%
AC	147	21	202	164	76	-100%									
ACRG	132	140	100	129	10	-100%									
APA	12.423	13.111	17.887	18.911	17.918	19.979	+12%	21.224	+6%	17.333	-18%	23.793	+37%	27.676	+16%
RS (2)	273	24	2	0	3.976	11.922		4.614						10.822	
TOTAL	28.333	34.421	46.499	44.517	51.362	60.944	+19%	62.225	+2%	52.959	-15%	64.564	+22%	90.420	+40%
N+F (1)															
AO/AS	44	42	24	44	37	0	-100%	0		0					
ARR-AI	34.159	44.367	47.834	34.159	56.505	59.324	+5%	70.184	+18%	59.168	-16%	76.087	+29%	94.158	+24%
AC	490	385	542	432	201	0	-100%	0		0					
ACRG	628	571	410	243	45	0	-100%	0		0					
APA	36.426	41.356	52.898	65.792	58.072	69.623	+20%	66.019	-5%	60.974	-8%	81.753	+34%	85.038	+4%
RS (2)	284	34	2	0	7.161	24.002		10.117		0		0		21.715	
TOTAL	72.031	86.755	101.710	115.414	122.021	152.949	+25%	146.320	-4%	120.142	-18%	157.840	+31%	200.911	+27%

(1) En raison du nombre négligeable de mouvements, le nombre de dossiers entrants et sortants relatifs aux allocations en extinction (AO/AC, AC et ACRG) n'est plus mentionné.

(2) Révisions spécifiques : il s'agit de la révision périodique en ARR-AI, ainsi que de la révision des dossiers des cohabitants en APA (suite à un changement de législation). À partir de 2005, il s'agit de la reprise des révisions quinquennales en ARR-AI.



3.1.4. L'évolution des soldes de dossiers « allocations » encore à traiter (2001-2010)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006		2007		2008		2009		2010	
N															
ARR-AI (1)	12.575	9.929	13.998	14.612	14.888	16.809	+13%	13.058	-22%	22.111	+69%	20.078	-9%	14.940	-26%
APA	30.773	32.431	31.330	18.572	25.211	23.219	-8%	24.538	+6%	28.923	+18%	21.952	-24%	18.388	-16%
TOTAL	43.348	42.360	45.328	33.184	40.099	40.028	-0%	37.596	-6%	51.034	+36%	42.030	-18%	33.328	-21%
F															
ARR-AI (1)	20.906	20.136	17.198	18.165	19.616	30.869	+57%	31.242	+1%	32.737	+5%	29.767	-9%	20.785	-30%
APA	12.434	12.874	12.837	12.260	14.426	17.221	+19%	17.324	+1%	20.863	+20%	16.761	-20%	11.037	-34%
TOTAL	33.340	33.010	30.035	30.425	34.042	48.090	+41%	48.566	+1%	53.600	+10%	46.528	-13%	31.822	-32%
N+F															
ARR-AI (1)	33.481	30.065	31.196	32.777	34.504	47.678	+38%	44.300	-7%	54.848	+24%	49.845	-9%	35.725	-28%
APA	43.207	45.305	44.167	30.832	39.637	40.440	+2%	41.862	+4%	49.786	+19%	38.713	-22%	29.425	-24%
TOTAL	76.688	75.370	75.363	63.609	74.141	88.118	+19%	86.162	-2%	104.634	+21%	88.558	-15%	65.150	-26%

(1) Afin de ne pas fausser les chiffres, le tableau ne reprend pas les dossiers de révision quinquennale (ARR-AI) encore à traiter.

3.1.5. Les délais moyens d'instruction des dossiers « allocations » (moyenne de l'année, exprimée en mois) (2009 – 2010)

	N			F			N+F		
	2009	2010	Évolution	2009	2010	Évolution	2009	2010	Évolution
Total régimes actifs (ARR-AI + APA)	8,1	5,5	-32%	12,3	8,7	-29%	9,8	6,9	-29%
ARR-AI	9,4	6,6	-30%	12,5	8,5	-32%	11,1	7,7	-31%
APA	7,4	4,9	-34%	12,2	9,0	-27%	8,8	6,2	-29%

Le délai moyen d'instruction pour une année donnée représente la durée moyenne de traitement des dossiers pour lesquels une décision a été prise au cours de cette année (durée moyenne, exprimée en mois, entre la date d'enregistrement des demandes et la date de décision).

3.1.6. L'évolution des délais moyens d'instruction des dossiers « allocations » (moyenne de l'année, exprimée en mois) (2001 – 2010)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N										
Total régimes actifs (ARR-AI + APA)	7,3	9,3	9,7	7,8	6,9	6,5	6,6	7,6	8,1	5,5
ARR-AI	5,6	6,0	5,9	7,6	7,6	6,9	6,9	7,5	9,4	6,6
APA	8,5	11,5	12,4	7,9	6,5	6,2	6,3	7,6	7,4	4,9
F										
Total régimes actifs (ARR-AI + APA)	7,6	10,6	9,7	8,0	7,7	8,3	9,9	12,2	12,3	8,7
ARR-AI	7,5	10,3	9,1	7,6	7,5	8,0	10,6	12,7	12,5	8,5
APA	7,8	11,0	10,4	8,5	7,9	8,7	9,0	11,3	12,2	9,0
N+F										
Total régimes actifs (ARR-AI + APA)	7,5	9,9	9,7	7,9	7,2	7,2	7,9	9,6	9,8	6,9
ARR-AI	6,6	8,3	7,5	7,6	7,6	7,5	8,9	10,7	11,1	7,7
APA	8,3	11,3	11,7	8,1	6,9	6,9	7,2	8,7	8,8	6,2

Jusqu'en 2004, le délai moyen d'instruction pour une année donnée représente la moyenne de tous les délais moyens d'instruction mensuels de l'année (délais calculés en divisant le solde de dossiers encore à traiter à la fin d'un mois donné, par la moyenne du nombre de dossiers entrants sur les 12 derniers mois).

Depuis 2005, le délai moyen d'instruction pour une année donnée représente la durée moyenne de traitement des dossiers pour lesquels une décision a été prise au cours de cette année (durée moyenne, exprimée en mois, entre la date d'enregistrement des demandes et la date de décision).

À partir de 2007, seuls les délais moyens d'instruction des premières et nouvelles demandes sont mentionnés.

3.1.7. Les dossiers de demandes d'évaluations du handicap, traités en 2010

	N	F	N+F	%
Allocations ARR-AI	24.314	27.226	51.540	32%
Allocations APA	40.496	15.784	56.280	35%
Allocations aux personnes handicapées	64.810	43.010	107.820	68%
Uniquement attestations	13.942	8.125	22.067	14%
Sous-total des dossiers « adultes »	78.752	51.135	129.887	82%
Allocations familiales supplémentaires	17.658	11.712	29.370	18%
TOTAL	96.410	62.847	159.257	



3.1.8. L'évolution des dossiers de demandes d'évaluations du handicap, traités (2001 – 2010)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N										
Allocations aux personnes handicapées	38.699	43.027	41.818	42.349	39.968	56.808	54.124	52.927	58.233	64.810
Uniquement attestations	5.788	3.747	7.176	13.467	13.959	15.724	14.382	10.503	11.434	13.942
Sous-total des dossiers « adultes »	44.487	46.774	48.994	55.816	53.927	72.532	68.506	63.430	69.667	78.752
Allocations familiales supplémentaires	8.331	9.880	8.922	11.634	10.579	11.009	13.268	11.965	13.610	17.658
TOTAL	52.818	56.654	57.916	67.450	64.506	83.541	81.774	75.395	83.277	96.410
F										
Allocations aux personnes handicapées	23.329	24.364	23.426	33.519	37.763	32.093	40.391	41.512	38.791	43.010
Uniquement attestations	3.582	8.315	12.518	12.518	10.042	9.765	8.634	8.311	7.607	8.125
Sous-total des dossiers « adultes »	26.911	32.679	35.944	46.037	47.805	41.858	49.025	49.823	46.398	51.135
Allocations familiales supplémentaires	7.074	7.408	7.145	8.529	8.092	8.301	8.606	9.237	9.522	11.712
TOTAL	33.985	40.087	43.089	54.566	55.897	50.159	57.631	59.060	55.920	62.847
N+F										
Allocations aux personnes handicapées	62.028	67.391	65.244	75.868	77.731	88.901	94.515	94.439	97.024	107.820
Uniquement attestations	9.370	12.062	19.694	25.985	24.001	25.489	23.016	18.814	19.041	22.067
Sous-total des dossiers « adultes »	71.398	79.453	84.938	101.853	101.732	114.390	117.531	113.253	116.065	129.887
Allocations familiales supplémentaires	15.405	17.288	16.067	20.163	18.671	19.310	21.874	21.202	23.132	29.370
TOTAL	86.803	96.741	101.005	122.016	120.403	133.700	139.405	134.455	139.197	159.257



3.1.9. Les délais moyens d'instruction des demandes d'évaluations du handicap, en 2010 (moyenne de l'année, exprimée en mois)

	N	F	N+F
Allocations ARR-AI	3,2	3,9	3,6
Allocations APA	2,2	3,3	2,5
Allocations aux personnes handicapées	2,6	3,7	3,0
Uniquement attestations	2,6	3,5	2,9
Total des dossiers « adultes »	2,6	3,7	3,0
Allocations familiales supplémentaires	3,4	4,2	3,7

3.1.10. L'évolution des délais moyens d'instruction des demandes d'évaluations du handicap (2001 – 2010) (moyenne de l'année, exprimée en mois)

Évaluations		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N	« adultes »	3,7	3,6	3,1	3,1	2,5	2,5	2,7	2,3	2,6	2,6
	« enfants »	2,3	2,7	2,7	2,9	3,3	3,1	3,0	2,7	2,9	3,4
F	« adultes »	4,1	4,7	5,6	5,3	3,7	2,5	4,1	3,9	3,4	3,7
	« enfants »	2,6	3,3	3,8	4,9	4,5	3,6	3,9	3,7	3,3	4,2
N + F	« adultes »	3,9	4,0	4,2	4,1	3,0	2,5	3,3	3,0	2,9	3,0
	« enfants »	2,4	3,0	3,2	3,8	3,8	3,3	3,4	3,1	3,1	3,7



3.1.11. Les cartes de stationnement et les cartes nationales de réduction sur les transports en commun en 2010

	N	F	N+F
Demande de cartes de stationnement	42.388	22.566	64.954
Cartes de stationnement délivrées	39.339	19.928	59.267
Demandes de cartes nationales de réduction sur les transports en commun	457	313	770
Cartes nationales de réduction sur les transports en commun délivrées	425	287	712

3.1.12. L'évolution des cartes délivrées 2001 – 2010 (cartes de stationnement et cartes nationales de réduction sur les transports en commun)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N										
Cartes de stationnement délivrées	24.443	26.990	24.269	23.059	24.068	32.258	33.563	31.186	35.433	39.339
Cartes de réduction sur les transports en commun délivrées	491	616	685	568	619	692	605	786	559	425
F										
Cartes de stationnement délivrées	11.623	24.915	15.259	18.209	16.218	15.064	17.888	19.038	19.637	19.928
Cartes de réduction sur les transports en commun délivrées	464	603	510	446	457	462	409	480	438	287
N+F										
Cartes de stationnement délivrées	36.066	51.905	39.528	41.268	40.286	47.322	51.451	50.224	55.070	59.267
Cartes de réduction sur les transports en commun délivrées	955	1.219	1.195	1.014	1.076	1.154	1.014	1.266	997	712



3.1.13. Les dossiers instruits par le Service de Paiements

Nombre d'allocations traitées non payées	14.434
Nombre d'assignations représentées	1.833
Nombre de comptes enregistrés	33.300
Nombre de comptes clôturés	2.063
Nombre d'enregistrements pour paiement par assignation (après demande motivée)	172
Nombre de dossiers « droits » traités manuellement, dont :	17.835
- paiements à un CPAS	4.110
- récupérations	5.701
Nombre de dossiers « arrérages décès » payés	4.391
Proportion de paiements sur compte par rapport aux paiements par assignation	94,95%



3.2. Les recours auprès des tribunaux

3.2.1. Les recours (auprès des Tribunaux du travail) et les appels (auprès des Cours du travail) relatifs aux allocations en 2010

	N		F		N+F	
Recours introduits	1.669		1.867		3.536	
Appels introduits par la personne handicapée	52	90%	64	49%	116	61%
Appels introduits par l'administration	6	10%	67	51%	73	39%
Sous-total des appels	58		131		189	
TOTAL (recours + appels)	1.727		1.998		3.491	

3.2.2. L'évolution des recours et des appels relatifs aux allocations (2001 – 2010)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N										
Recours	936	976	806	1.070	1.319	1.715	1.813	1.275	1.441	1.669
Proportion des recours par rapport à l'ensemble des décisions prises	2,1%	1,9%	1,5%	1,5%	1,9%	1,9%	2,2%	1,9%	1,6%	1,6%
Appels	93	60	52	48	33	25	76	67	137	58
TOTAL	1.029	1.036	858	1.118	1.352	1.740	1.889	1.342	1.578	1.727
F										
Recours	994	930	1.421	2.054	1.986	2.250	2.416	1.818	1.780	1.867
Proportion des recours par rapport à l'ensemble des décisions prises	3,5%	2,7%	3,1%	4,6%	3,9%	3,7%	3,9%	3,4%	2,9%	2,1%
Appels	107	118	60	77	159	112	151	63	133	131
TOTAL	1.101	1.048	1.481	2.131	2.145	2.362	2.567	1.881	1.913	1.998
N+F										
Recours	1.930	1.906	2.227	3.124	3.305	3.965	4.229	3.093	3.221	3.536
Proportion des recours par rapport à l'ensemble des décisions prises	2,1%	2,7%	2,2%	2,2%	2,7%	2,7%	2,6%	2,9%	2,6%	1,8%
Appels	200	178	112	125	192	137	227	130	270	189
TOTAL	2.130	2.084	2.339	3.249	3.497	4.102	4.456	3.223	3.491	3.725

3.2.3. Les jugements (des Tribunaux du travail) concernant les recours relatifs aux allocations en 2010

	N		F		N+F	
Recours fondés	823	62%	702	47%	1.525	54%
Recours non fondés	497	38%	784	53%	1.281	46%
TOTAL	1.320		1.486		2.806	

3.2.4. Les arrêts (des Cours du travail) concernant les appels relatifs aux allocations en 2010

	N		F		N+F	
Appels fondés introduits par la personne handicapée	29	48%	30	48%	59	48%
Appels non fondés introduits par la personne handicapée	32	52%	32	52%	64	52%
Sous-total des appels introduits par la personne handicapée	61		62		123	
Appels fondés introduits par l'administration	70	97%	14	56%	84	87%
Appels non fondés introduits par l'administration	2	3%	11	44%	13	13%
Sous-total des appels introduits par l'administration	72		25		97	
TOTAL	133		87		220	



3.3. Tous les bénéficiaires d'une allocation

3.3.1. L'évolution du nombre de bénéficiaires d'une allocation au 31/12, selon le type d'allocation (2001 – 2010)

N+F	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
AO/AS 69	4.513	4.160	3.773	3.419	3.070	2.739	2.443	2.172	1.892	1.676
AO/AS 74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ARR-AI	115.715	119.785	127.174	130.320	133.672	134.635	137.242	143.037	152.694	158.662
AC	6.458	5.753	5.018	4.317	3.713	3.272	2.887	2.559	2.207	1.907
ACRG	6.125	4.846	3.779	2.844	2.242	1.746	1.393	1.121	868	662
ATP (seules)	1.609	1.235	987	737	587	453	367	284	212	164
APA	80.172	81.816	90.939	109.594	114.994	121.749	128.026	130.455	138.626	145.945
TOTAL	214.592	217.595	231.670	251.231	258.278	264.594	272.358	279.628	296.499	309.016
Total avantages ATP (1)	8.845	7.339	5.943	4.855	3.870	3.188	2.598	1.828	1.498	1.221

(1) Total des bénéficiaires d'« ATP seules » et des bénéficiaires qui cumulent l'ATP avec l'AC ou l'ACRG.

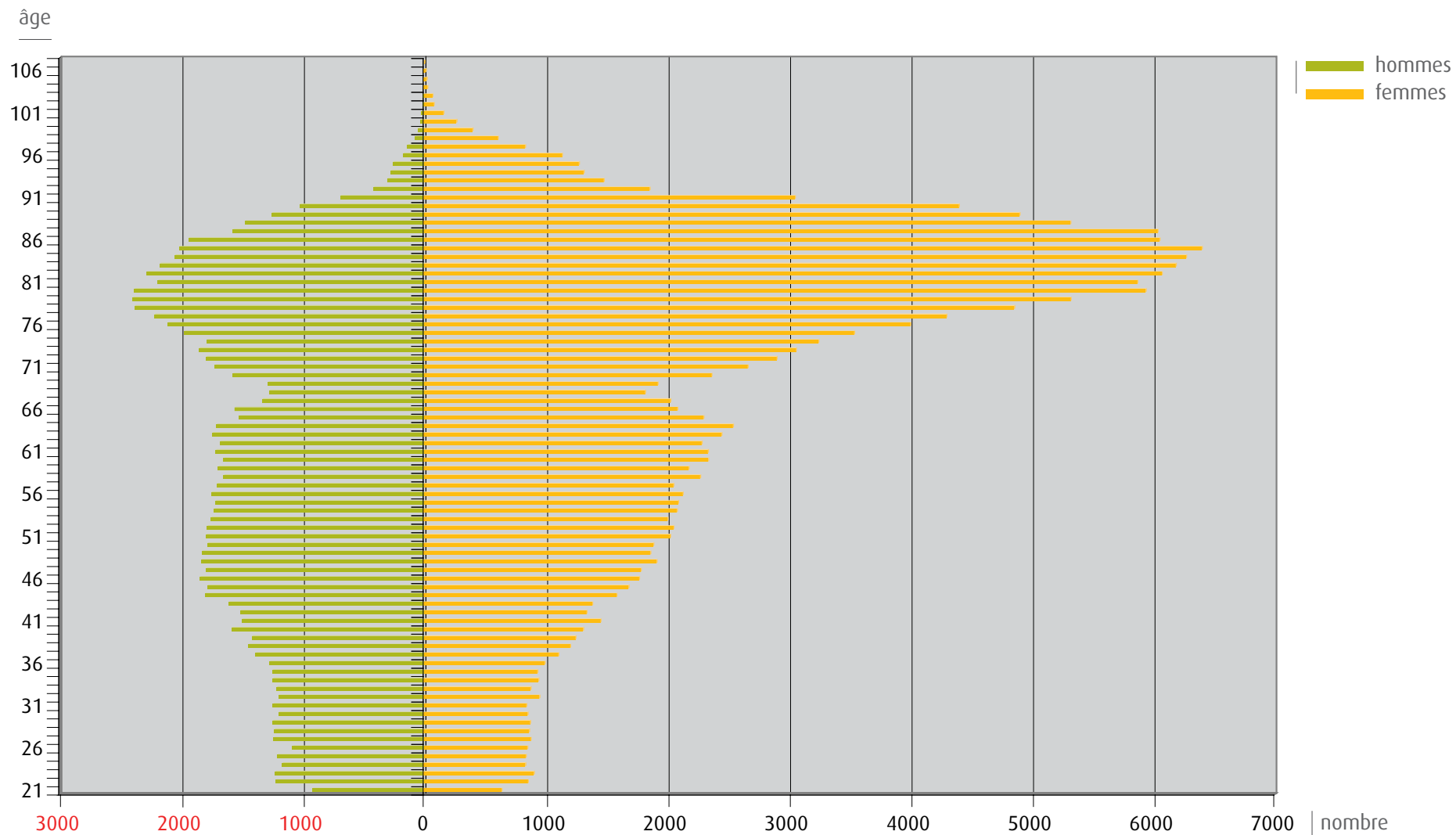


3.3.2. Nombre de bénéficiaires d'une ARR-AI ou d'une APA, en fonction du sexe et de la catégorie d'âge, au 31/12/2010

Date de naissance	ARR-AI			APA			TOTAL
	Homme	Femme	Total	Homme	Femme	Total	
> 99 ans	0	0	0	85	638	723	723
95 - 99 ans	0	0	0	690	4.242	4.932	4.932
90 - 94 ans	0	0	0	2.706	12.096	14.802	14.802
85 - 89 ans	221	113	334	8.034	28.593	36.627	36.961
80 - 84 ans	727	1.447	2.174	10.357	28.887	39.244	41.418
75 - 79 ans	1.467	2.629	4.096	9.614	19.385	28.999	33.095
70 - 74 ans	2.562	4.511	7.073	6.169	9.723	15.892	22.965
65 - 69 ans	4.832	7.559	12.391	2.138	2.588	4.726	17.117
Total 65 ans et plus	9.809	16.259	26.068	39.793	106.152	145.945	172.013
60 - 64 ans	8.494	11.944	20.438	0	0	0	20.438
55 - 59 ans	8.518	10.717	19.235	0	0	0	19.235
50 - 54 ans	8.844	10.046	18.890	0	0	0	18.890
45 - 49 ans	9.085	9.007	18.092	0	0	0	18.092
40 - 44 ans	8.006	7.065	15.071	0	0	0	15.071
35 - 39 ans	6.768	5.474	12.242	0	0	0	12.242
30 - 34 ans	6.095	4.457	10.552	0	0	0	10.552
25 - 29 ans	6.010	4.297	10.307	0	0	0	10.307
< 25 ans	4.536	3.231	7.767	0	0	0	7.767
Total moins de 65 ans	66.356	66.238	132.594	0	0	0	132.594
TOTAL	76.165	82.497	158.662	39.793	106.152	145.945	304.607



3.3.3. Pyramide des âges des bénéficiaires d'une ARR-AI ou d'une APA au 31/12/2010





3.3.4. L'évolution du nombre de bénéficiaires d'une ARR-AI ou d'une APA, par tranche d'âge (2001 – 2010)

N + F		janv. 2001	janv. 2002	déc. 2003 (1)	déc. 2004	déc. 2005	déc. 2006	déc. 2007	déc. 2008	déc. 2009	déc. 2010
ARR-AI	< 65 ans	93.330	94.044	102.831	105.024	107.671	109.322	112.122	117.112	125.647	132.594
	Variation	+1,5%	+0,8%	+9,3%	+2,1%	+2,5%	+1,5%	+2,6%	+4,5%	+7,3%	+5,5%
	65 ans et plus	20.867	21.871	24.343	25.296	26.001	25.313	25.120	25.925	27.047	26.068
	Variation	+3,4%	+4,8%	+11,3%	+3,9%	+2,8%	-2,6%	-0,8%	+3,2%	+4,3%	-3,6%
	Total	114.197	115.915	127.174	130.320	133.672	134.635	137.242	143.037	152.694	158.662
	Variation	+1,8%	+1,5%	+9,7%	+2,5%	+2,6%	+0,7%	+1,9%	+4,2%	+6,8%	+3,9%
APA (2)		78.292	80.315	90.939	109.594	114.994	121.749	128.026	130.455	138.626	145.945
	Variation	+7,3%	+2,6%	+13,2%	+20,5%	+4,9%	+5,9%	+5,2%	+1,9%	+6,3%	+5,3%
	TOTAL	192.489	196.230	218.113	239.914	248.666	256.384	265.268	273.492	291.320	304.607
	Variation	+4,0%	+1,9%	+11,2%	+10,0%	+3,6%	+3,1%	+3,5%	+3,1%	+6,5%	+4,6%
	Total 65 ans et plus	99.159	102.186	115.282	134.890	140.995	147.062	153.146	156.380	165.673	172.013
	Variation	+6,5%	+3,1%	+12,8%	+17,0%	+4,5%	+4,3%	+4,1%	+2,1%	+5,9%	+3,8%

(1) Depuis l'année 2003, les données sont disponibles au 31/12.

(2) Toujours 65 ans et plus.



3.3.5. La répartition géographique du nombre de bénéficiaires d'une ARR-AI ou d'une APA, au 31/12/2010

	ARR-AI	APA	TOTAL
Anvers	19.686	21.619	41.305
Brabant flamand	10.187	11.393	21.580
Limbourg	10.714	16.141	26.855
Flandre occidentale	17.115	26.293	43.408
Flandre orientale	18.427	23.821	42.248
Région flamande	76.129	99.267	175.396
Brabant wallon	3.958	2.048	6.006
Hainaut	28.052	16.016	44.068
Liège	20.762	12.594	33.356
Luxembourg	4.273	2.549	6.822
Namur	9.724	5.043	14.767
Région wallonne	66.769	38.250	105.019
Région Bruxelles-Capitale	15.413	6.664	22.077
Lieu indéterminé	351	1.764	2.115
TOTAL	158.662	145.945	304.607



3.3.6. Le nombre de bénéficiaires d'une ARR-AI, selon le degré d'autonomie, au 31/12/2010

		AI seule			ARR seule			ARR+AI			TOTAL					
		N	F	N+F	N	F	N+F	N	F	N+F	N		F		N+F	
ARR seule		-	-	-	5.874	10.480	16.354	-	-	-	5.874	7,6%	10.480	12,9%	16.354	10,3%
Cat. 1		5.175	3.369	8.544	-	-	-	6.333	9.878	16.211	11.508	14,9%	13.247	16,3%	24.755	15,6%
Cat. 2		11.914	10.025	21.939	-	-	-	9.559	12.674	22.233	21.473	27,8%	22.699	27,9%	44.172	27,8%
Cat. 3		11.268	10.214	21.482	-	-	-	9.767	9.619	19.386	21.035	27,3%	19.833	24,3%	40.868	25,8%
Cat. 4		3.903	3.806	7.709	-	-	-	6.983	6.193	13.176	10.886	14,1%	9.999	12,3%	20.885	13,2%
Cat. 5		1.380	1.244	2.624	-	-	-	5.019	3.985	9.004	6.399	8,3%	5.229	6,4%	11.628	7,3%
TOTAL		33.640	28.658	62.298	5.874	10.480	16.354	37.661	42.349	80.010	77.175	100%	81.487	100%	158.662	100%
% (dans chaque régime linguistique)	N	43,6%			7,6%			48,8%			100%					
	F		35,2%			12,9%			52,0%				100%			
	N + F			39,3%			10,3%			50,4%					100%	



3.3.7. Le nombre de bénéficiaires d'une ARR-AI, selon les catégories familiales, au 31/12/2010

	N		F		N+F	
Avec personnes à charge ou catégorie C	8.898	20,4%	16.665	31,5%	25.563	26,5%
Isolés ou catégorie B	21.689	49,8%	22.366	42,3%	44.055	45,7%
Cohabitants ou catégorie A	12.948	29,7%	13.798	26,1%	26.746	27,8%
TOTAL	43.535		52.829		96.364	

Il y a 158.662 bénéficiaires d'une ARR-AI. Toutefois, les 62.298 bénéficiaires d'une AI seule n'ont pas été repris dans ce tableau, car nous ne disposons pas des données relatives à leur catégorie familiale.

3.3.8. Le nombre de bénéficiaires d'une APA, selon le degré d'autonomie, au 31/12/2010

	N		F		N+F	
Cat. 1	7.878	7,8%	5.141	11,5%	13.019	8,9%
Cat. 2	37.946	37,4%	15.162	34,0%	53.108	36,4%
Cat. 3	36.616	36,1%	14.826	33,3%	51.442	35,3%
Cat. 4	11.699	11,5%	5.829	13,1%	17.528	12,0%
Cat. 5	7.221	7,1%	3.588	8,1%	10.809	7,4%
TOTAL	101.360		44.546		145.906	

Ce tableau ne reprend pas les ménages dont les deux partenaires bénéficient d'une APA.



3.4. Les bénéficiaires d'une allocation

3.4.1. Les bénéficiaires d'une allocation et les dépenses selon le type d'allocation en 2010

	Les bénéficiaires d'une allocation				Les dépenses hors arriérés		Les dépenses mensuelles	
	Nombre au 31/12	%	Nombre moyen	%	Total (en milliers d'euros)	%	Moyenne (en milliers d'euros)	Alloc. mensuelle moyenne (en euros)
AO/AS 69	1.676	0,5%	1.770	0,6%	11.252	0,7%	938	530
ARR-AI	158.662	51,3%	157.170	51,6%	1.136.572	70,4%	94.714	603
SOUS-TOTAL « non âgés »	160.338	51,9%	158.940	52,2%	1.147.824	71,1%	95.652	602
AC	1.907	0,6%	2.041	0,7%	8.669	0,5%	722	354
ACRG	662	0,2%	748	0,2%	1.193	0,1%	99	133
ATP (1)	(2) 164	0,1%	(2) 186	0,1%	(3) 2.557	0,2%	(3) 213	(3) 1.146
APA	145.945	47,2%	142.818	46,9%	454.164	28,1%	37.847	265
SOUS-TOTAL « âgés »	148.678	48,1%	145.793	47,8%	466.583	28,9%	38.882	267
TOTAL	309.016	100,0%	304.733	100,0%	1.614.407	100,0%	134.534	441

(1) L'ATP est toujours accordée en complément d'une AO, d'une AS, d'une AC ou d'une ACRG, mais, si les ressources s'opposent à l'octroi de celles-ci, l'ATP peut également être payée seule.

(2) Nombre d'ATP payées seules.

(3) Ces montants représentent le coût de l'ensemble des ATP (cumulées ou non avec d'autres allocations).



3.4.2. L'évolution des dépenses en fonction du type d'allocation, en prix courants (2000 – 2010)

en millions d'euros	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
AO/AS 69	24,0	22,8	21,3	19,6	18,2	16,6	15,0	14,1	12,7	11,3
ARR-AI	679,6	731,7	778,7	823,1	869,8	893,3	934,4	1.013,5	1.082,3	1.136,6
Régimes ONP	42,9	38,2	32,8	27,9	23,4	20,6	18,0	16,4	14,6	12,4
APA	202,4	204,8	304,5	342,1	368,0	377,6	393,1	416,4	431,6	454,2
Total des échéances mensuelles	948,7	997,5	1.137,2	1.212,7	1.279,3	1.308,1	1.360,5	1.460,5	1.541,1	1.614,4
Arriérés	77,0	109,2	145,5	149,8	114,9	118,4	120,7	131,8	169,3	147,0
TOTAL	1.025,7	1.106,7	1.282,7	1.362,5	1.394,2	1.426,5	1.481,3	1.592,3	1.710,5	1.761,4
Variation	+3,7%	+7,9%	+15,9%	+6,2%	+2,3%	+2,3%	+3,8%	+7,5%	+7,4%	+3,0%

3.4.3. L'évolution des dépenses en fonction du type d'allocation, en prix constants, valeur 2010 (2001 – 2010)

en millions d'euros	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
AO/AS 69	28,7	26,9	24,7	22,3	20,1	18,0	16,0	14,4	13,0	11,3
ARR-AI	814,5	862,8	903,8	935,8	962,0	970,7	997,1	1.035,2	1.106,0	1.136,6
Régimes ONP	51,4	45,1	38,1	31,7	25,8	22,4	19,2	16,7	14,9	12,4
APA	242,5	241,5	353,4	388,9	407,0	410,3	419,5	425,3	441,0	454,2
Total des échéances mensuelles	1.137,0	1.176,2	1.319,9	1.378,6	1.414,9	1.421,3	1.451,9	1.491,6	1.574,8	1.614,4
Arriérés	92,2	128,7	168,8	170,3	127,0	128,7	128,8	134,6	173,0	147,0
TOTAL	1.229,3	1.304,9	1.488,8	1.548,9	1.542,0	1.550,0	1.580,7	1.626,2	1.747,8	1.761,4
Variation	+1,2%	+6,2%	+14,1%	+4,0%	-0,4%	+0,5%	+2,0%	+2,9%	+7,5%	+0,8%



3.4.4. L'évolution des allocations mensuelles moyennes, en prix courants (2001- 2010)

en euros	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
AO/AS 69	422	440	449	457	469	480	488	512	522	530
ARR-AI	493	516	524	533	548	555	574	607	611	603
AC	270	280	286	293	302	310	318	336	350	354
ACRG	108	113	115	117	119	121	124	128	131	133
ATP	130	133	135	137	141	143	143	152	157	159
APA	210	213	294	281	274	266	260	274	270	265

3.4.5. L'évolution des allocations mensuelles moyennes, en prix constants, valeur 2010 (2001 - 2010)

en euros	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
AO/AS 69	506	519	521	520	519	522	521	523	533	530
ARR-AI	590	608	608	606	606	603	613	620	624	603
AC	324	330	332	333	334	337	339	343	358	354
ACRG	130	133	133	133	132	131	132	131	134	133
ATP	155	157	157	156	156	155	153	155	160	159
APA	252	251	341	319	303	289	277	280	276	265



3.5. Le personnel

3.5.1. Le personnel ventilé par niveau et statut au 31/12/2010

NIVEAU	Statutaires			Contractuels			Détachés (*)			Total			Équivalents temps plein		
	N	F	N+F	N	F	N+F	N	F	N+F	N	F	N+F	N	F	N+F
Niveau A	37	38	75	0	3	3	0	1	1	37	42	79	33,2	38,9	72,1
Niveau B	10	20	30	10	14	24	0	0	0	20	34	54	19,6	30,8	50,4
Niveau C	66	71	137	54	42	96	5	4	9	125	117	242	108,6	103,1	211,7
Niveau D	16	16	32	19	17	36	12	18	30	47	51	98	37,9	44,0	81,9
TOTAL	129	145	274	83	76	159	17	23	40	229	244	473	199,3	216,8	416,1
Niveau A	29%	26%	27%	0%	4%	2%	0%	4%	3%	16%	17%	17%	17%	18%	17%
Niveau B	8%	14%	11%	12%	18%	15%	0%	0%	0%	9%	14%	11%	10%	14%	12%
Niveau C	51%	49%	50%	65%	55%	60%	29%	17%	23%	55%	48%	51%	54%	48%	51%
Niveau D	12%	11%	12%	23%	22%	23%	71%	78%	75%	21%	21%	21%	19%	20%	20%

(*) Fonctionnaires d'autres services publics fédéraux, occupés à titre temporaire.



3.5.2. L'évolution du personnel par niveau au 31/12 (2001 – 2010)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
N										
Niveau A	29	33	37	40	42	41	40	41	40	37
Niveau B	7	7	7	10	10	9	9	12	18	20
Niveau C	88	95	111	124	136	132	127	123	129	125
Niveau D	37	41	50	63	68	58	53	52	50	47
TOTAL	161	176	205	237	256	240	229	228	237	229
F										
Niveau A	35	38	36	37	35	37	39	41	42	42
Niveau B	12	13	13	14	13	14	17	17	24	34
Niveau C	98	99	116	129	133	129	131	130	133	117
Niveau D	32	38	40	51	55	55	52	52	53	51
TOTAL	177	188	205	231	236	235	239	240	252	244
N+F										
Niveau A	64	71	73	77	77	78	79	82	82	79
Niveau B	19	20	20	24	23	23	26	29	42	54
Niveau C	186	194	227	253	269	261	258	253	262	242
Niveau D	69	79	90	114	123	113	105	104	103	98
TOTAL	338	364	410	468	492	475	468	468	489	473

Pour les années 1998 à 2002 incluses, le personnel des niveaux 2+ à 4 est redistribué entre les niveaux correspondants B à D.

3.6. Les dossiers examinés en Commission d'Aide sociale

	N		F		N+F	
Nombre de sessions de la Commission	5		7		12	
Nombre de dossiers examinés :	902		2.413		3.315	
- pour lesquels la dette a été maintenue totalement	76	8%	222	9%	298	9%
- pour lesquels la dette a été maintenue partiellement	139	15%	548	23%	687	21%
- pour lesquels il a été renoncé totalement à la dette	687	76%	1.643	68%	2.330	70%
Montant moyen des indus par dossier	3.242		4.585		4.220	
Montant total :	2.924.593		11.064.208		13.988.801	
- des indus pour lesquels la récupération a été décidée	419.119	14%	1.811.270	16%	2.230.389	16%
- des indus pour lesquels la renonciation a été décidée	2.505.473	86%	9.252.938	84%	11.758.411	84%



SPF Sécurité sociale
Direction générale Personnes handicapées

Centre administratif Botanique
Finance Tower
Boulevard du Jardin Botanique, 50 boîte 150
1000 Bruxelles

Editeur responsable : André Gubbels

www.handicap.fgov.be

Contact : 0800-987 99

